

Podmínky účasti v jazykových kurzech realizovaných jazykovou školou ELITE

1) Provozovatel jazykové školy ELITE

Provozovatelem jazykové školy ELITE je Ing. Zita Hlaváčková, se sídlem v Benešově, Hráskeho 2128, IČO: 08217378 který poskytuje služby v oblasti jazykového a dalšího vzdělávání (dále jako „JŠ ELITE“). JŠ ELITE není plátcem DPH.

2) Přihlášení do kurzu a vznik smluvního vztahu

a) Smluvní vztah mezi JŠ ELITE a studentem vzniká na základě jeho přihlášení do vybraného kurzu. Přihlášení může být provedeno on-line, na www.jazykovka-elite.cz, telefonicky nebo e-mailem.
b) Přihlášení do kurzu je nezávazné, a student může odstoupit od smluvního vztahu do okamžiku uhrazení kurzovného, bez storno poplatků. Pokud se rozhodne odstoupit od smlouvy po uhrazení kurzovného, bude mu z již zaplaceného kurzovného odečten storno poplatek dle sazebníku, uvedeném v bodě 4).
c) Pokud je student mladší 18 let, je povinen uvést kontaktní údaje na svého zákonného zástupce, tj. jeho jméno a příjmení, adresu bydliště, telefon a e-mail. Pokud tato skutečnost bude ze strany studenta JŠ ELITE zatajena, v případě zjištění takovéto skutečnosti je JŠ ELITE oprávněna studenta z daného kurzu okamžitě vyloučit, bez nároku na jakoukoli kompenzaci za nevyčerpané lekce. Zákonný zástupce je v tomto případě plně odpovědný za veškeré škody vzniklé v důsledku tohoto jednání ze strany nezletilého studenta.

3) Úhrada kurzovného

a) Spolu s přihlášením do kurzu si student zvolí způsob úhrady kurzovného, který je možné provést následovně:
- bezhotovostním bankovním převodem
- prostřednictvím benefičních poukázek či programů
- dárkovým poukazem JŠ ELITE
b) Úhrada kurzovného bankovním převodem

Pokud zbývá do data zahájení daného kurzu více jak 30 kalendářních dní, bude studentovi vystavena faktura se splatností 14 dní od data jejího vystavení. Zbývá-li do data zahájení kurzu méně jak 30 kalendářních dní, splatnost faktury bude upravena v souladu se zbylým časem do zahájení vybraného kurzu. Studentovi je místo v kurzu rezervováno do uplynutí data splatnosti faktury; v době splatnosti by měla faktura být uhrazena. Pokud nebude faktura uhrazena v době splatnosti, je automaticky stornována a uvolněné místo nabídnuto dalšímu zájemci. Pokud student potřebuje posunout lhůtu splatnosti, ve vlastním zájmu o této skutečnosti informuje JŠ ELITE. Proveďte-li student úhradu kurzovného po uplynutí lhůty splatnosti faktury, JŠ ELITE mu poskytne místo v daném kurzu pouze za předpokladu volných míst. Pokud již nebudou v daném kurzu volná místa, JŠ ELITE nabídne studentovi alternativní řešení, event. mu vrátí zpět kurzovné v plné výši, a to do 14 dnů od data podání žádosti o jeho navrácení.

c) Úhrada benefičními poukázkami či prostřednictvím benefičních programů
JŠ ELITE přijímá benefiční poukázky vybraných partnerů a vybraných typů. Jejich aktuální seznam je uveden na této stránce: <https://www.jazykovka-elite.cz/prijem-beneficnich-poukazek2/>. Pokud má student zájem uhradit kurzovné tištěnými, tj. papírovými benefičními poukázkami, je povinen dodat je osobně JŠ ELITE, na pobočku do Benešova či Vlašimi, a to do 7 dnů od data přihlášení do kurzu. Před svou návštěvou je student povinen sjednat si termín návštěvy, a to telefonicky nebo e-mailem. Termín bude považován za závazný v okamžiku jeho potvrzení ze strany JŠ ELITE. Při odevzdání benefičních poukázek obdrží student doklad o provedení úhrady, který je zároveň závaznou rezervací místa ve vybraném kurzu. Pokud bude student provádět úhradu kurzovného prostřednictvím internetových portálů; každý takový portál má svá pravidla, kterými se řídí uplatňování benefičtů. JŠ ELITE v takovém případě poskytne studentovi instrukce, jak postupovat. Student je povinen vybrat si kurz, jehož nominální hodnota odpovídá hodnotě poukázek; pokud si vybere kurz, jehož cena je vyšší než hodnota poukázek nebo chce uplatnit ze svého benefičního programu částku nižší, než je hodnota kurzu, je v takovýchto případech povinen doplatit rozdíl ve finanční podobě. Pokud si student vybere kurz, jehož hodnota je nižší, než hodnota poukázek, student bere na vědomí, že JŠ ELITE v tomto případě rozdíl mezi hodnotou poukázek a hodnotou jím vybraného kurzu, nevrací ani nemá nárok na žádnou kompenzaci.

d) Úhrada kurzovného dárkovým poukazem JŠ ELITE
Každý dárkový poukaz vydaný JŠ ELITE je opatřen unikátním kódem, který slouží pro jeho uplatnění. Student je povinen tento kód sdělit již při zaslání přihlášky do vybraného kurzu. Pokud má student dárkový poukaz vystavení na konkrétní finanční sumu, je povinen vybrat si kurz v hodnotě poukazu. Pokud je hodnota kurzu vyšší než hodnota poukazu, je povinen doplatit ve finanční podobě rozdíl mezi hodnotou poukazu a hodnotou jím vybraného kurzu. Pokud je hodnota vybraného kurzu nižší než hodnota poukazu, student je povinen zbylou částku vyčerpat na jiné služby, např. na nákup učebních materiálů aj., neboť JŠ ELITE nevyplácí rozdíl mezi hodnotou poukazu a hodnotou vybraného kurzu.

4) Storno podmínky

Odstoupení od smluvního vztahu před datem zahájení kurzu:

a) Pokud student odstoupí od smluvního vztahu, neboli zruší svou účast v kurzu před datem jeho zahájení, bude mu ze strany JŠ ELITE účtován storno poplatek ve výši 45% z celkové ceny zaplaceného kurzovného. Tento storno poplatek platí za předpokladu, že student uhradil kurzovné převodem na účet nebo v hotovosti.
b) Pokud student uhradil kurzové formou tištěných benefičních poukázek, benefičních, internetových portálů či dárkovým poukazem JŠ ELITE, bude mu ze strany JŠ ELITE vystaven voucher na čerpání jejich služeb, v nominální hodnotě daného kurzu, s datem platnosti 6 (slovy: šest) měsíců od data vystavení. V případě úhrady kurzovného touto formou, nemá student nárok na vyplacení kurzovného ve finanční podobě. U tohoto typu úhrady není účtován žádný storno poplatek ze strany JŠ ELITE.

Odstoupení od smlouvy po datu zahájení kurzu:

Pokud se student rozhodne ukončit svou účast v kurzu po datu jeho zahájení, činí storno poplatek 100% výše kurzovného, a to bez ohledu na to, jakou formou bylo kurzovné uhrazeno.

5) Povinnosti JŠ ELITE a studenta před zahájením kurzu

a) JŠ ELITE poskytne studentovi učební materiály v elektronické podobě ZDARMA, pokud není stanoveno jinak. Ty mu budou zaslány na jím sdělenou e-mailovou adresu, a to prostřednictvím datové úschovny, cca 14 – 7 dní před datem zahájení kurzu. Student je povinen si zaslání učebních materiálů včas stáhnout, vytisknout a připravit na výuku. Instrukce k naložení se zaslankou jsou vždy uvedeny v doprovodné zprávě a student je povinen se jimi řídit. V případě nejasností si nechá zodpovědět případné dotazy.

b) Pokud si učební materiály student na hodinu nepřinese, lektor mu může příslušné materiály vytisknout, avšak takový tisk je zpoplatněn částkou 3 Kč za jednu stránku formátu A4, černobíle. Student může tisk materiálů ze strany lektora odmítnout, nicméně absence učebních materiálů jej neomlouvá z aktivní účasti na dané hodině.

c) Pokud si student objednal tištěné učební materiály, nebo jsou-li takové učební materiály součástí daného kurzu, převezme si student takové učební materiály od lektora, na první výukové hodině, oproti podpisu na potvrzení o jejich převzetí.

6) Povinnosti JŠ ELITE a studenta po zahájení kurzu

a) JŠ ELITE je garantem kvality poskytovaného jazykového a jiného vzdělávání. Do každého kurzu bude zařazen vždy pouze jeden lektor, který v něm bude vyučovat po celou dobu jeho konání. JŠ ELITE si však vyhrazuje právo na změnu lektora v případě nutných okolností.

b) Student je povinen dostavovat se na místo konání kurzu vždy včas, před jeho začátkem, aby případnými pozdními příchody nenarušoval výuku a nerušil ostatní studenty ve skupině.

c) Student je povinen nosit na hodiny příslušné učební materiály, a ve vlastním zájmu se věnovat pravidelné domácí přípravě za účelem dosažení co nejvyššího efektu studia. Pokud si nebude s něčím vědět rady, má právo obrátit se na svého lektora e-mailem a požádat jej zdarma o doplňkovou konzultaci.

d) JŠ ELITE si vyhrazuje právo na zrušení nebo přesunutí výukové hodiny ze závažných důvodů, jako je např. nemoc lektora či jiné okolnosti, které by bránily bezchybnému průběhu výuky. O této skutečnosti budou studenti informováni včas a bez zbytečného odkladu. Náhradní termíny jsou zpravidla stanoveny na základě dohody se studenty, a to buď realizací zrušené lekce v jiném termínu, nebo prodloužením stávajících výukových hodin o předem určený čas. Prodloužení výukových hodin je možné pouze v případě dostupnosti kapacit. Studenti jsou povinni se náhradnímu termínu podřídit; pokud se některý ze studentů nebude moci na výuku v náhradním termínu dostavit, nemá nárok na žádnou kompenzaci zmeškané výukové hodiny.

e) V případě nepřítomnosti studenta na hodině, má takový student právo na poskytnutí informací o aktuálně probíraném učivu, vč. domácí přípravy na nadcházející výukovou hodinu. Tyto informace mu budou zaslány na jím sdělenou e-mailovou adresu. V případě nejasností má právo požádat svého lektora o doplňkovou konzultaci, a to písemnou formou, nejčastěji e-mailem. Student bere na vědomí, že výukové materiály z dané lekce, tj. powerpointové prezentace, dokumenty, vysvětlení dané látky přímo do e-mailu apod., jsou duševním majetkem JŠ ELITE a student nemá právo je poskytovat třetí osobám bez předchozího písemného souhlasu JŠ ELITE. Pokud se student dopustí tohoto skutku, je JŠ ELITE oprávněna požadovat po studentovi úhradu způsobené škody za každý takový zjištěný případ, přičemž není dotčeno právo JŠ ELITE vyloučit takového studenta z kurzu, bez nároku na jakoukoli kompenzaci, ve finanční či jiné podobě.

f) Poslední výuková lekce daného kurzu je vyhrazena pro závěrečný test, který studenti vypracovávají. Testy jsou v souladu s požadavky Evropského referenčního rámce pro hodnocení jazykových znalostí, a odpovídají požadavkům mezinárodních jazykových zkoušek, na příslušné znalostní úrovni. Hranice úspěšnosti testu je stanovena na 60% na všech znalostních úrovních, všech jazyků. Student bude k závěrečnému testu připuštěn za předpokladu splnění docházky min. 70%, a aktivní domácí přípravy. Pokud se student nebude moci zúčastnit závěrečného testu, umožní mu JŠ ELITE absolvovat závěrečný test v jiném termínu, jakožto v rámci individuální výuky, a takový student je povinen uhradit kurzovné za 120 minutovou individuální lekci, dle aktuálního ceníku. Kurzovné je v tomto případě student povinen uhradit předem, a na základě přijetí úhrady studentovi JŠ ELITE potvrdí závaznou účast na termínu.

g) Pokud student úspěšně absolvuje závěrečný test, obdrží certifikát potvrzující dosažení příslušné znalostní úrovně, spolu s vysvědčením.

7) Zmeškané hodiny

JŠ ELITE nenese žádnou odpovědnost za neúčast studenta na jednotlivých lekcích, a neposkytuje za zmeškané lekce žádnou kompenzaci, ve finanční ani jiné podobě.

8) Odpovědnost

a) JŠ ELITE prohlašuje, že veškeré prostory, které používá k realizaci výuky, jsou v naprostém souladu s bezpečnostními a hygienickými předpisy, danými platnou legislativou ČR, a tím pádem jsou plně způsobilé ke svým účelům. JŠ ELITE nenese žádnou odpovědnost za škody na zdraví nebo majetku studentů, pokud danou škodu způsobili svým jednáním sami sobě nebo ostatním studentům ve skupině.

b) Studenti jsou povinni mít během výuky při ruce, tj. na pracovním stole nebo sklopných stolicích pouze ty pomůcky, které potřebují bezprostředně k výuce, tj. učební materiály, poznámkový blok a psací potřeby. Veškeré osobní věci, jako jsou např. mobilní telefony, tablety atd., jsou studenti povinni uchovávat mimo pracovní plochu. Pokud student nebude toto nařízení respektovat a dojde-li k poškození takové věci vlivem jednání studenta samotného, nebo dojde-li k poškození jednáním ze strany jiného studenta v kurzu, nenese JŠ ELITE za takovéto poškození žádnou odpovědnost. Studenti se ve vlastním zájmu domluví mezi sebou na řešení vzniklé škody a JŠ ELITE nebude nijak do jejich sporů zasahovat, a to ani za předpokladu, že by si to studenti výslovně přáli. V zájmu JŠ ELITE je zajistit bezproblémovou výuku pro všechny studenty v kurzu, a proto studenti, kteří mezi sebou mají jakékoli spory, nejsem v důsledku způsobené škody, jsou povinni se na jednotlivých lekcích chovat slušně a nenarušovat průběh výuky. Pokud budou spory mezi studenty zasahovat do průběhu výuky, je JŠ ELITE oprávněna takové studenty z výuky vyloučit s okamžitou platností, a bez ohledu na to, kdo jaký spor způsobil. Takto vyloučení studenti nemají nárok na žádnou kompenzaci, ve finanční ani jiné podobě.

9) Odstoupení od smluvního vztahu

a) JŠ ELITE si vyhrazuje právo odstoupení od smluvního vztahu v případě naplnění kapacity daného kurzu. Přednost mají platící studenti. Dnem úhrady kurzovného se rozumí den, kdy byla platba od daného studenta připsána na bankovní účet. V případě platby tištěnými benefičními poukázkami se dnem úhrady rozumí den, kdy byly osobně doručeny na pobočku JŠ ELITE v Benešově či Vlašimích. V případě úhrady prostřednictvím internetového benefičního programu se dnem úhrady rozumí den, kdy bylo potvrzení o zadané platbě/objednávce doručeno na e-mail JŠ ELITE.

b) JŠ ELITE si vyhrazuje právo na odstoupení od smluvního vztahu a ukončit účast v kurzu takového studentovi, který svým jednáním vážně narušuje průběh výuky, ohrožuje zdraví nebo majetek ostatních studentů, a to bez nároku na jakoukoli kompenzaci, ve finanční ani jiné podobě.

c) JŠ ELITE je oprávněna odstoupit od smluvního vztahu a ukončit účast v kurzu takového studenta, který dosáhne tří, po sobě jdoucích, neomluvených neúčastí na kurzu. V tomto případě přestane JŠ ELITE poskytovat danému studentovi materiály z uplynulých hodin, a uvolněné místo je oprávněna nabídnout dalšímu zájemci.

d) JŠ ELITE je oprávněna odmítnout přihlášku do kurzu od toho studenta, který se již v minulosti do některého z kurzů JŠ ELITE přihlásil, avšak neprovedl úhradu kurzovného, aniž by o svém záměru informoval JŠ ELITE, nebo nereagoval na dotazy ze strany JŠ ELITE ohledně své účasti v kurzu.

e) Postup při stížnosti na kurz (reklamace kurzu) je stanoven reklamačním řádem, který je nedílnou součástí těchto Podmínek pro účast v jazykových kurzech, a JŠ ELITE jej zašle na vyžádání studentovi e-mailem.

10) Změna podmínek účasti v jazykových kurzech

Změny těchto podmínek pro účast v jazykových kurzech mohou být provedeny pouze v písemné podobě, a to se souhlasem všech smluvních stran.

11) Ochrana osobních a údajů a zpracování osobních údajů po dobu účasti studenta v kurzu, po jeho případném odstoupení z kurzu a po ukončení daného kurzu

JŠ ELITE jakožto správce v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, ze dne 27. 4. 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů, informuje studenta o nakládání s jeho osobními údaji.

a) JŠ ELITE zpracovává následující osobní údaje svých studentů, popř. jeho zákonného zástupce, pokud je student mladší 18 let:

- jméno a příjmení
- adresu bydliště
- telefonní číslo
- e-mailovou adresu
- datum narození (pouze u vybraných kurzů)

b) Tyto osobní údaje jsou ze strany JŠ ELITE zpracovávány za účelem přihlášení do vybraného kurzu, vystavení veškeré dokumentace s tím související, a rovněž za účelem zaslání probraného učiva vč. domácí přípravy na nadcházející lekci za předpokladu, že se student některé lekce nezúčastnil. Pokud se příslušné lekce v jeden den nezúčastnil větší počet studentů než jeden, bude přehled probraného učiva vč. domácí přípravy zaslán formou hromadného e-mailu s tím, že e-mailová adresa studentů bude uvedena do skryté kopie, a tím pádem zůstanou veškeré e-mailové adresy ostatním studentům skryty.

c) Osobní údaje studentů jazykových kurzů budou zpracovávány pouze po dobu trvání daného kurzu, reps. pokud bude student pokračovat ve studiu v návazných kurzech, budou jeho osobní údaje zpracovávány po celou dobu jeho studia v JŠ ELITE, přičemž doba zpracování osobních údajů není limitována, a bude ukončena v případě ukončení studia ze strany studenta. Pokud student odstoupí z kurzu v průběhu jeho konání, nebo, bude-li z kurzu vyloučen ze strany JŠ ELITE, budou jeho osobní údaje vymazány z databáze JŠ ELITE, a dále s nimi již nebude nijak nakládáno, a nebudou ze strany JŠ ELITE nijak zpracovávány. Dojde-li k řádnému skončení kurzu v souladu s jeho časovým harmonogramem, budou rovněž osobní údaje studenta vymazány z databáze JŠ ELITE, pokud takový student neprojeví zájem o pokračování ve studiu, v návazných kurzech. Pokud student řádně ukončí kurz a v budoucnu opět projeví zájem o studium v JŠ ELITE, je povinen opět vyplnit přihlášku do kurzu zahrnující souhlas se zpracováním osobních údajů, neboť jeho osobní údaje nebyly v době mezi ukončením studia a jeho opětovným přihlášením ke studiu, zpracovávány z důvodu, že byly předtím vymazány.

d) JŠ ELITE nezasílá svým studentům žádné reklamní či marketingové sdělení týkající se jejich služeb, pokud si to takový student výslovně nepřál, k čemuž musí dát dodatečný, písemný souhlas. Pokud chce student sledovat novinky v JŠ ELITE, může tak učinit sledováním webových nebo Facebookových stránek JŠ ELITE.

e) Student má právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů v průběhu studia v JŠ ELITE, což bude mít za následek, že s ním nebude moci JŠ ELITE jakkoli komunikovat a informovat jej o důležitých interních změnách, pokud takové změny v průběhu konání kurzu nastanou. Student, který odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů v průběhu konání kurzu, si je plně vědom tohoto rizika, a JŠ ELITE nenese žádnou odpovědnost za následky z toho vyplývající, pro studenta, který odvolal svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nesouvisí s ukončením účasti v daném kurzu; student může na jednotlivé lekce docházet i nadále, nicméně bez nároku na poskytování jakýchkoli informací ze strany JŠ ELITE. Pokud bude chtít student vzít své původní odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů zpět, může tak učinit na základě písemného souhlasu se zpracováním osobních údajů, opatřeného jeho vlastnoručním podpisem. O tomto záměru je student povinen písemně informovat JŠ ELITE v dostatečném předstihu, a to za administrativní poplatek ve výši 350 Kč (slovy: třístapadesát).

f) JŠ ELITE prohlašuje, že osobní údaje studenta bude mít k dispozici ředitelka JŠ ELITE, Ing. Zita Hlaváčková (dále jen „správce osobních údajů“), která je také pověřeným správcem osobních údajů, všech studentů JŠ ELITE. Osobní údaje studentů v daném kurzu, a to pouze jméno a příjmení a e-mailová adresa (za účelem zaslání probraného učiva vč. domácí přípravy při případné neúčasti studenta na některé z lekcí, nebo za účelem sdělení důležitého interního sdělení), budou poskytnuty lektorovi, který bude v daném kurzu, v době jeho konání vyučovat. Ostatní osobní údaje zde neuvedené, budou výhradně pod správou správce osobních údajů. JŠ ELITE se zavazuje, že nebude osobní údaje studenta poskytovat žádným dalším osobám či organizacím, a to tuzemským nebo mezinárodním.

g) Pokud by měly být osobní údaje studenta použity pro jiný účel, než je uvedeno výše, jsou JŠ ELITE a student povinni sepsat dodatečný souhlas se zpracováním osobních údajů pro příslušný účel. Takový souhlas musí být podepsán oběma smluvními stranami a opatřen jejich vlastnoručními podpisy.

h) JŠ ELITE prohlašuje, že neuplatňuje procesy zahrnující automatické rozhodování či profilování osobních údajů studenta.

i) Student má právo požadovat od JŠ ELITE informace týkající se nakládání s jeho osobními údaji, přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, vznést námitku proti jejich zpracování, jakož i práva na přenositelnost osobních údajů.

j) V případě stížnosti týkající se zpracování osobních údajů, má student právo podat stížnost dozorcímu úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů ČR.

k) Student prohlašuje, že osobní údaje, které JŠ ELITE poskytl, jsou pravdivé, a jakoukoli jejich změnu je povinen včas a bez zbytečného odkladu JŠ ELITE sdělit. Pokud takto student neučiní, nese plnou odpovědnost za případné škody a důsledky vyplývající z nesdělení změn v osobních údajích. Primárními osobními údaji, kterých se tyto změny týkají, jsou telefonní číslo či e-mailová adresa.

l) Student prohlašuje, že své osobní údaje poskytl JŠ ELITE zcela dobrovolně a z vlastní vůle, bez jakéhokoli nátlaku ze strany JŠ ELITE nebo třetí osoby.

12) Závěrečná ustanovení

a) Odesláním své přihlášky do vybraného jazykového kurzu student prohlašuje, že těmto Podmínkám účasti v jazykových kurzech rozumí a přijímá je v plném rozsahu.

b) Student prohlašuje, že se do vybraného jazykového kurzu přihlásil zcela dobrovolně, bez jakéhokoli nátlaku ze strany JŠ ELITE či třetí osoby.

c) Tyto Podmínky pro účast v jazykových kurzech vstupují v platnost a účinnost dnem 30. 5. 2019.