

Podmínky pro účast v kurzech pro děti realizovaných jazykovou školou ELITE

1) Provozovatel jazykové školy ELITE

Provozovatelem jazykové školy ELITE je Ing. Zita Hlaváčková, se sídlem v Benešově, Hráského 2128, IČO: 08217378, která poskytuje služby v oblasti jazykového a dalšího vzdělávání (dále jen jako „JŠ ELITE“).

2) Přihlášení do kurzu a vznik smluvního vztahu

a) Smluvní vztah mezi JŠ ELITE a zákonným zástupcem (dále jen jako „rodič“) studenta vzniká na základě přihlášení do vybraného kurzu. Přihlášení může být provedeno on-line, na www.jazykovka-elite.cz, telefonicky nebo e-mailem.
b) Přihlášení do kurzu je nezávazné, a rodič může odstoupit od smluvního vztahu do okamžiku uhrazení kurzovného, bez storno poplatků. Pokud se rozhodne odstoupit od smlouvy po uhrazení kurzovného, bude mu účtován storno poplatek, dle sazebníku uvedeném v bodě 4).
c) Rodič je povinen uvést veškeré kontaktní informace zejména na sebe, popř. druhého z rodičů, event. jiného zákonného zástupce. Veškeré náležitosti ohledně přihlášení do kurzu, dokončení přihlášky vč. organizace studia v průběhu konání kurzu, bude řešeno vždy výhradě s rodičem či rodiči. Rodič se tímto zavazuje uvádět pouze pravdivé a úplné kontaktní údaje. Přihlášku může odeslat i nezletilý student, nicméně musí obsahovat kontaktní údaje na rodiče.

3) Úhrada kurzovného

Rodič spolu s přihlášením zvolí i způsob úhrady kurzovného, a to je možné provést:
- bezhotovostním platebním příkazem, na základě faktury
- prostřednictvím benefičních poukázek či internetových benefičních programů
- v hotovosti na místě nebo platební kartou VISA, MASTERCARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS nebo benefičními platebními kartami EDENRED BENEFITS, SODEXO FLEXIPASS CARD, BENEFIT PLUS CARD. Tento způsob úhrady může být proveden pouze po předchozím odsouhlasení ze strany JŠ ELITE
- dárkovým poukazem JŠ ELITE

a) Úhrada převodem na účet, na základě faktury.

Pokud zbývá do data zahájení kurzu více jak 30 kalendářních dnů, činí splatnost faktury, na jejímž základě bude kurzovné uhrazeno, 14 dní, a pokud zbývá do data zahájení kurzu méně jak 30 kalendářních dnů, upraví JŠ ELITE splatnost faktury individuálně, v závislosti na case, který do data zahájení kurzu zbývá. Místo v kurzu je studentovi rezervováno po dobu splatnosti faktury, a během ní by mělo uhrazené kurzovné. Pokud nebude faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, je automaticky stornována a místo v kurzu nabídnuto dalšímu zájemci. Pokud potřebuje rodič prodloužit splatnost faktury, ve vlastním zájmu o této skutečnosti informuje JŠ ELITE, která dle možnosti a volných kapacit buď rodiči vyhoví či nikoli. Rodič bere na vědomí, že případným neuhrazením faktury bez předchozího kontaktování JŠ ELITE, se vystavuje riziku, že další jeho přihláška, a to do jakéhokoli kurzu, již nebude akceptována a bude automaticky zamítnuta.

b) Úhrada benefičními poukázkami či internetovými benefičními programy.

JŠ ELITE přijímá benefiční poukázky a je partnerem všech českých společností poskytujících různé typy benefiť. Seznam všech partnerů, s nimiž JŠ ELITE spolupracuje, najdete na webu www.jazykovka-elite.cz. Pokud má rodič zájem uhradit kurzovné tištěnými benefičními poukázkami, je povinen se do 7 dnů osobně dostavit na benešovskou nebo vlašimskou pobočku JŠ ELITE a provést úhradu na místě. Rodič je v tomto případě povinen sjednat si s JŠ ELITE termín návštěvy předem. Při odevzdání poukázek obdrží rodič doklad o zaplacení kurzovného, který je rovněž považován za závaznou rezervaci místa v kurzu. Pokud bude rodič provádět úhradu prostřednictvím internetových benefičních portálů (dále jen jako „kafetérie“), je povinen postupovat dle instrukcí dané kafetérie. Rodič je povinen zvolit kurz v nominální hodnot poukázek nebo částky k čerpání v dané kafetérii. Pokud bude hodnota kurzu vyšší než hodnota tištěných poukázek, je povinen doplatit rozdíl mezi hodnotou poukázek a cenou kurzu. Pokud je hodnota kurzu nižší než hodnota poukázek či částky k čerpání v dané kafetérii, JŠ ELITE nevrací rozdíl v ceně, ani tento rozdíl nelze nárokovat jakoukoli jinou formou.

c) Úhrada dárkovým voucherem JŠ ELITE.

Každý voucher vydaný JŠ ELITE je opatřen unikátním kódem, který slouží k jeho uplatnění, a tím pádem jej nemusí rodič předkládat v jeho fyzické podobě. Rodič je povinen sdělit JŠ ELITE tento kód již při vyplňování přihlášky do vybraného kurzu. Pokud je rodič držitelem vouchera vystaveného na určitou finanční částku, je povinen vybrat kurz v hodnotě vouchera. V případě, že vybere kurz, jehož hodnota je vyšší než hodnota vouchera, je povinen doplatit rozdíl. V opačném případě bere rodič na vědomí, že vybere-li kurz v hodnotě nižší, nelze požadovat po JŠ ELITE vyplacení rozdíl mezi hodnotou kurzu a vouchera.

d) Úhrada v hotovosti a platebními kartami VISA, MASTERCARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS nebo benefičními platebními kartami.

Tento typ úhrady je třeba mít vždy předem schválený od JŠ ELITE, a je nutné osobně navštívit některou JŠ ELITE, za účelem realizace platby. Rodič je v tomto případě povinen sjednat si s JŠ ELITE předem termín své návštěvy. Úhradu je možné provést rovněž prostřednictvím APPLE PAY nebo G PAY.

4) Storno podmínky

Odstoupení od smluvního vztahu před datem zahájení kurzu:

a) Pokud rodič odstoupí od smluvního vztahu, neboli zruší účast svého dítěte ve vybraném kurzu před datem jeho zahájení, bude mu ze strany JŠ ELITE účtován storno poplatek ve výši 45% z celkové ceny zaplaceného kurzovného. Tento storno poplatek platí za předpokladu, že rodič uhradil kurzovné převodem na účet nebo v hotovosti na místě, event. platební kartou VISA, MASTERCARD, MAESTRO či AMERICAN EXPRESS.

b) Pokud však rodič uhradil kurzovné benefičními poukázkami, benefičními platebními kartami typu EDENRED BENEFITS, SODEXO FLEXIPASS nebo BENEFIT PLUS CARD, prostřednictvím kafetérie nebo dárkového poukazu JŠ ELITE, bude mu ze strany JŠ ELITE vystaven voucher na čerpání služeb v nominální hodnotě kurzu, s platností na 6 měsíců od data vystavení. V případě úhrady kurzovného touto formou, nemá rodič nárok na vrácení a vyplacení kurzovného ve finanční podobě. V tomto případě není účtován žádný další storno poplatek.
Odstoupení od smluvního vztahu po datu zahájení kurzu:
Pokud se rodič rozhodne ukončit účast svého dítěte v kurzu po datu jeho zahájení, činí výše storno poplatku 100% z celkové ceny kurzovného, a to bez ohledu na to, jakou formou bylo kurzovné uhrazeno.

5) Povinnosti rodiče a JŠ ELITE před zahájením kurzu

a) JŠ ELITE poskytne rodičům studenta učební materiály v elektronické podobě, pokud není uvedeno jinak. Ty jsou zaslány prostřednictvím datových úschoven, on-line, a to na zadanou e-mailovou adresu, cca 7 dní před datem zahájení kurzu. Instrukce, jak s materiály naložit, jsou vždy součástí zásilky, a pokud rodič něčemu nerozumí, ve vlastním zájmu se obrátí na JŠ ELITE, která mu vše vysvětlí.
b) Rodiče jsou povinni zajistit svým dětem včas vytištěné učební materiály, do data zahájení kurzu. Pokud nebude mít student připravené učební materiály, může nahlížet k jinému studentovi, avšak omezuje tím výrazně sebe a ostatní studenty ve skupině.
c) Pokud JŠ ELITE zadá vedle učebních materiálů ještě jiné pomůcky, které mají mít studenti na kurz, včas sdělí jejich seznam rodičům. Tento seznam zpravidla bývá součástí zásilky, spolu s učebními materiály. Jestliže jsou mezi zadanými pomůckami také nůžky, zajistí rodiče dětem nůžky s kulatou špičkou, popř. jiné, které zamezují vzniku poranění při manipulaci s nimi.

6) Povinnosti rodiče a JŠ ELITE po zahájení kurzu

a) JŠ ELITE je garantem kvality poskytovaného jazykového a jiného vzdělávání. Do každého kurzu je zařazen vždy pouze jeden lektor, který v něm bude vyučovat po celou dobu jeho konání. JŠ ELITE si však vyhrazuje právo na změnu lektora v případě okolností, které nemůže nijak ovlivnit, např. nemoc apod..
b) Pokud jsou děti ve věku od 3 do 6 let, JŠ ELITE trvá na tom, aby byly doprovázeny na kurzy svými rodiči nebo jinou, pověřenou osobou, která je rovněž z kurzu osobně vyzvedne. Rodič je v tomto případě povinen zajistit pravidelnou docházku a vyzvedávání dítěte z kurzu. JŠ ELITE není hlídacím zařízením, a tím pádem nemůže dítě, pro které si rodič včas nepřijde, zadržovat ve svém zařízení, neboť jednotlivé lekce realizované JŠ ELITE, na sebe bezprostředně navazují.
c) U starších dětí není nutné, aby je rodič doprovázel na kurz osobně nebo je vyzvedával, avšak je povinen zajistit řádnou a pravidelnou docházku dítěte na kurz. Rodič bere na vědomí, že je plně odpovědný za zajištění řádné docházky dítěte na kurz. Za předpokladu, že se dítě na některou z lekcí nedostaví bez předchozí omluvy ze strany rodiče, bude o této skutečnosti rodič písemně informován, a to e-mailem, kdy spolu s touto informací obdrží také seznam probraného učiva, spolu s přehledem domácí přípravy na nadcházející lekci. Rodič má v tomto případě právo požadovat od JŠ ELITE předložení docházky svého dítěte na kurz, a to formou nahlédnutí do docházkového listu daného kurzu.
d) Rodič je také povinen zajistit, aby dítě na hodiny nosilo vždy příslušné učební materiály a jiné pomůcky, dle předchozích pokynů lektora.
e) JŠ ELITE si vyhrazuje právo na zrušení či přesunutí výukové hodiny ze závažných důvodů, např. z důvodu nemoci lektora nebo jiných okolností které by bránily bezproblémové a klidné výuce. O této skutečnosti budou rodiče informováni ihned, bez zbytečného odkladu. Náhradní termíny budou stanoveny po dohodě s rodiči, a to buď formou realizace dané lekce či lekcí v jiném termínu nebo prodloužením daného semestru, bude-li to z organizačních a kapacitních důvodů možné. Pokud se rodiče neshodnou na navržených termínech, stanoví náhradní termín JŠ ELITE a ostatní rodiče vč. děti jsou povinni se tomuto náhradnímu termínu podřídit. Náhradní termín je také možné realizovat formou prodloužení některé lekce, avšak pouze za předpokladu dostupnosti kapacit.
f) V případě nepřítomnosti dítěte na které lekci, bude rodiči zaslán seznam aktuálně probraného učiva, spolu s přehledem domácí přípravy na nadcházející lekci, a to e-mailem, na zadanou adresu. V případě nejasností má rodič i dítě právo na doplňkovou konzultaci s lektorem po e-mailu. Rodič bere na vědomí, že materiály z daných lekcí, které mu JŠ ELITE poskytne (tj. powerpointové prezentace, vysvětlení dané látky v e-mailu aj.), jsou duševním majetkem JŠ ELITE, a rodič není oprávněn je bez předchozího, písemného souhlasu JŠ ELITE poskytovat třetím osobám.

g) Studenti jsou povinni se na všech lekcích chovat slušně, dbát pokynů lektora a dodržovat je. Pokud bude některý ze studentů opakovat svým chováním narušovat bezproblémový průběh výuky, neuposlechne pokynů lektora nebo bude obtěžovat ostatní studenty v kurzu, ohrožovat jejich zdraví či majetek, je JŠ ELITE oprávněna v takovém případě daného studenta z dané lekce vykrátit a obratem informovat o této skutečnosti rodiče. Rodiče jsou tak povinni poskytnout JŠ ELITE maximální součinnost, aby se takový skutek již dále neopakoval. Za předpokladu, že nebude sjednána ze strany rodičů náprava a student bude svým chováním i nadále narušovat bezproblémový průběh výuky či ostatní studenty ve skupině, JŠ ELITE je v takovém případě oprávněna daného studenta celkově vyloučit z kurzu s okamžitou platností, a to bez nároku na jakoukoli kompenzaci ve finanční či jiné podobě. Jako důkaz problematického chování daného studenta je JŠ ELITE schopna poskytnout záznam z kamery v učebně, vč. zvukového záznamu, a to na vyzvání rodičů.

7) Omluva absencí a zmeškané hodiny

- Zákonný zástupce přebírá plnou odpovědnost za zajištění řádné docházky studenta na výuku, a to po celou dobu konání kurzu.
- Pokud se nebude moci student dostavit na některou lekci, je zákonný zástupce o této skutečnosti povinen informovat lektora, a to písemnou formou, tj. e-mailem, SMS či prostřednictvím mobilních aplikací.
- Pokud se student nedostaví na danou lekci, aniž by zákonný zástupce lektora o této skutečnosti předem informoval, lektor vyzoomí zákonného zástupce o této skutečnosti max. do 24 hodin od data ukončení dané výukové lekce, a to písemnou formou, e-mailem.
- Pokud bude potřeba, aby student odcházel z kurzu dříve, než je stanoveno časovým rozpisem, je zákonný zástupce povinen předat JŠ ELITE písemný souhlas s uvolňováním studenta z kurzu před uplynutím času vyhrazeného pro výuku. To samé platí i za předpokladu, že student bude docházet na kurz o něco později, tj. po uplynutí času pro zahájení každé výukové lekce.
- JŠ ELITE nenese žádnou odpovědnost za neúčast studenta na jednotlivých lekcích, a neposkytuje za vymezené lekce žádnou kompenzaci, tj. finanční ani žádnou jinou.

8) Odpovědnost

- JŠ ELITE tímto prohlašuje, že veškeré učební prostory, které používá k výuce svých studentů, jsou v naprostém souladu s bezpečnostními předpisy stanovenými platnou legislativou ČR, a tím pádem plně způsobilé ke svým účelům. JŠ ELITE nenese žádnou odpovědnost za škody na zdraví nebo majetku studentů, kteří svým jednáním tuto škodu způsobili sami sobě nebo ostatním studentům v kurzu.
- Studenti jsou povinni mít na pracovním stole či stolicích pouze předem stanovené pomůcky určené k výuce. Osobní věci, jako jsou mobilní telefony, tablety či jiné cenné předměty, které nejsou potřebné k výuce, jsou studenti povinni ponechávat mimo pracovní plochu, doporučujeme však zákonnému zástupci, aby před každou výukovou lekcí tyto nepotřebné pomůcky studentům odebral a ponechal při sobě. Zákonný zástupce tímto prohlašuje, že studenta řádně a včas informuje, že ostatní předměty, které nejsou přímo potřebné k výuce, je student povinen uchovávat mimo pracovní plochu, a JŠ ELITE nenese žádnou odpovědnost studentovi, ani zákonnému zástupci za případné poškození těchto předmětů způsobeném porušením tohoto bodu.
- Pokud studenti způsobí poškození majetku či zdraví sobě navzájem, vlivem nevhodného jednání či neopatrného zacházení se studijními pomůckami, nenese JŠ ELITE žádnou odpovědnost za tyto škody ani studentům, ani jejich zákonným zástupcům. Veškeré spory, které vzniknou touto cestou, jsou zákonní zástupci studentů povinni řešit výhradně mezi sebou, a JŠ ELITE není oprávněna do podobných sporů jakkoli zasahovat. V zájmu JŠ ELITE je zachovat bezproblémový a hladký průběh kurzu, a proto pokud by vlivem takových sporů mělo dojít k závažnému narušení průběhu kurzu, je JŠ ELITE oprávněna příslušné studenty z kurzu vyloučit, a to do doby, než budou vzájemné spory vyřešeny, v závažných případech i do konce kurzu, aniž by zákonným zástupcům vyloučených studentů vznikl nárok na finanční či jinou kompenzaci za nevyčerpané hodiny. Po dobu dočasného vyloučení z výuky však mají studenti a jejich zákonní zástupci nárok na pravidelné zaslání přehledu aktuálně probrané látky.
- V rámci výuky studenti pracují s majetkem JŠ ELITE, který jim je zapůjčen na jednotlivých lekcích. Lektor vždy studenty předem poučí, jak mají s takovými prostředky nakládat a bezpečně je používat. Pokud studenti neuposlechnou instrukce k bezpečnému a správnému používání, a dojde vlivem neuposlechnutí instrukcí zadaných ze strany lektora studentem, kterému bude způsobena škoda či zranění, nenese JŠ ELITE v takovém případě žádnou odpovědnost za způsobené škody. Veškeré pomůcky, které JŠ ELITE využívá k výuce studentů, jsou plně způsobilé ke svému použití, vyrobené z kvalitních materiálů, prošlé všemi potřebnými atesty, a používané v souladu s věkem studentů. Studentům tedy nehrozí žádné nebezpečí v důsledku používání zdravotně závazných pomůcek a materiálů. Podobnými pomůckami se rozumí různé stavebnice, jazykové hry apod.

9) Změna podmínek

Změny těchto smluvních podmínek pro účast v kurzech pro děti realizovaných JŠ ELITE mohou být provedeny pouze v písemné podobě, a to se souhlasem všech zúčastněných stran.

10) Odstoupení od smluvního vztahu

- JŠ ELITE si vyhrazuje právo na odstoupení od smlouvy v případě naplnění kapacity daného kurzu. Přednost mají platící studenti. Dnem úhrady kurzovního se rozumí den, kdy je doručena platba JŠ ELITE, tj. v případě platby předem na účet, den připsání platby na účet JŠ ELITE. V případě platby benefitními poukázkami, den doručení daných poukázek na pobočku JŠ ELITE v Benešově či Vlašimích.
- JŠ ELITE si vyhrazuje právo na odstoupení od smlouvy uzavřené se zákonným zástupcem studenta, a odstoupit od smlouvy bez nároku na jakoukoli náhradu za jeho neúčast v kurzu, jestliže student svým chováním narušuje bezproblémový průběh výuky, ohrožuje zdraví nebo majetek ostatních účastníků kurzu, zaměstnanců a lektorů JŠ ELITE, nebo bude-li závažným způsobem narušovat průběh celého kurzu, blíže specifikováno v bodě 6g).
- JŠ ELITE si vyhrazuje právo na odstoupení od smlouvy s tím zákonným zástupcem, který se přihlásil do kurzu někdy v minulosti sám nebo nezletilé dítě, avšak předtím neprovedl úhradu kurzovního, a JŠ ELITE o svém záměru odstoupit od smlouvy neinformoval nebo nereagoval na její dotazy ohledně svého zájmu o účast v daném kurzu. Tuto skutečnost sdělí JŠ ELITE danému zákonnému zástupci po přijetí přihlášky.
- Postup při stížnosti na kurz (reklamační kurzu) je stanoven reklamačním řádem JŠ ELITE, který tvoří součástí těchto Podmínek účasti v jazykových kurzech, a JŠ ELITE jej zašle na vyžádání studentovi v elektronické podobě, e-mailem.
- JŠ ELITE si dále vyhrazuje právo na odstoupení od smluvního vztahu s rodiči studenta, který úmyslně sděluje svým rodičům nepravdivé informace (zejména lži o průběhu výuky, o zadaných domácích úkolech, nepřijde-li na hodinu a tvrdí rodičům, že byla hodina zrušena ze strany JŠ ELITE apod.). Tyto nepravdivé informace mohou mít za následek nejenom poškození dobrého jména JŠ ELITE, ale zejména mohou ohrozit vzájemné vztahy mezi JŠ ELITE a rodiči daného studenta či všech studentů celkově. JS ELITE se snaží této skutečnosti zabránit maximální možnou cestou, např. aktivní komunikací a spoluprací s rodiči, avšak není v jejich silách monitorovat vše. Pokud by k takovému jednání ze strany studenta došlo, budou rodiče o této skutečnosti informováni s výzvou ohledně sjednání nápravy. Za předpokladu, že nebude sjednána náprava a student bude v takovém jednání nadále pokračovat, je JŠ ELITE oprávněna takového studenta vyloučit z kurzu s okamžitou platností, bez nároku na jakoukoli kompenzaci, ve finanční či jiné podobě. Jestliže by došlo k poškození dobrého jména JŠ ELITE závažným způsobem, je JŠ ELITE oprávněna požadovat náhradu způsobené škody a vymáhat jí právní cestou.
- Jestliže se rodiče daného studenta rozhodnou zrušit docházku daného studenta do kurzu, čímž dojde k odstoupení od smluvního vztahu, nevzniká jim nárok na vrácení kurzovního jako celku nebo v poměrné výši, neboť ukončení smluvního vztahu nebylo způsobeno chybou ze strany JŠ ELITE, ale bylo svobodným rozhodnutím rodičů daného studenta.

11) Ochrana osobních údajů a svolení k zaslání reklamních sdělení

- Ochrana osobních údajů zákonného zástupce a studenta, který je fyzickou osobou, je upravena zákonem č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- Zákonný zástupce studenta tímto souhlasí se zpracováním svých osobních údajů provozovatelem JŠ ELITE, tj. svého jména a příjmení, adresy, telefonního čísla, e-mailu, popř. data narození (u vybraných kurzů). Dále jen jako „osobní údaje“.
- Zákonný zástupce souhlasí se zpracováním svých osobních údajů za účelem plnění závazků provozovatele JŠ ELITE, pro účely zaslání obchodních sdělení, a pro jiné marketingové účely. Osobní údaje mohou být zpracovány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány elektronickou nebo písemnou formou, automatizovaně nebo neautomatizovaně.
- Provozovatel JŠ ELITE se zavazuje uchovávat osobní údaje zákonného zástupce v tajnosti, a zároveň prohlašuje, že je bez předchozího písemného souhlasu studenta nebude poskytovat třetím osobám.
- Zákonný zástupce je povinen při své přihlášce do vybraného kurzu uvést pravdivé osobní údaje, a případnou změnu svých osobních údajů JŠ ELITE bez zbytečného odkladu nahlásit. Zákonný zástupce je také povinen před odesláním přihlášky provést kontrolu jím zadaných osobních údajů; pokud odešle přihlášku s chybnými údaji, ve vlastním zájmu a co nejdříve kontaktuje JŠ ELITE za účelem provedení opravy. Pokud zákonný zástupce včas nenahlásí JŠ ELITE změnu svých osobních údajů nebo chybu při zadávání osobních údajů do přihlášky, JŠ ELITE se zřídka odpovědnosti za způsobené škody, které zákonnému zástupci vznikly v důsledku jeho opomenutí. V tomto případě není zákonný zástupce oprávněn po JŠ ELITE požadovat jakoukoli kompenzaci ve finanční, ani jiné podobě.
- Zákonný zástupce prohlašuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé, a že je JŠ ELITE poskytl dobrovolně. Zákonný zástupce také prohlašuje, že byl seznámen s tím, že může kdykoli souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat, a to písemnou formou.
- Pokud se zákonný zástupce domnívá, že s jeho osobními údaji je nakládáno v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů, zejména, jsou-li jeho osobní údaje nepřesné s ohledem na jejich zpracování, má právo:
 - na podání vysvětlení ze strany JŠ ELITE;
 - požádat, aby provozovatel JŠ ELITE neprodleně odstranil takovou skutečnost: Nejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Bude-li žádost zákonného zástupce sledována oprávněnou, je provozovatel JŠ ELITE povinen neprodleně odstranit nastalou skutečnost. Nevyhoví-li provozovatel JŠ ELITE žádosti zákonného zástupce, je zákonný zástupce oprávněn obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno právo zákonného zástupce obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
- Požádá-li zákonný zástupce o informaci týkající se zpracování jeho osobních údajů, je provozovatel JŠ ELITE povinen jeho žádosti vyhovět, a tuto informaci mu bez zbytečného odkladu předat v písemné podobě. Provozovatel JŠ ELITE je oprávněn požadovat po zákonném zástupci přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- JŠ ELITE požívá kamerový záznam, který nikde nezveřejňuje ani neposkytuje třetím osobám. Kamerový záznam slouží výhradně pro případné dokazování vzniklých sporů a usnadnění jejich řešení, neboť je v zájmu JŠ ELITE každý takový spor vyřešit co nejrychleji ke spokojenosti všech zúčastněných stran. Kamerový záznam je uchováván po celou dobu konání daného kurzu, a po jeho ukončení vymazán.
- JŠ ELITE na některých lekcích požívá fotografie, které zveřejňuje na sociálních sítích, konkrétně pak na své stránce, na Facebooku. Rodiči tímto souhlasí se zveřejněním zhotovených fotografií na výše uvedené sociální síti.

Tyto Podmínky účasti v kurzech pro děti pořádaných Jazykovou školou ELITE vstupují v platnost a účinnost dnem 5. 3. 2020.