

Smluvní podmínky pro on-line kurzy

1) Provozovatel jazykové školy ELITE

Provozovatelem jazykové školy ELITE je Ing. Zita Hlaváčková, se sídlem v Benešově, Hráského 2128, IČO: 08217378, která poskytuje služby v oblasti jazykového a dalšího vzdělávání (dále jen jako „JŠ ELITE“).

2) Vznik smluvního vztahu

a) Smluvní vztah mezi JŠ ELITE a zájemcem o on-line kurz (dále jen „student“) vzniká na základě objednávky vyplněné na webových stránkách JŠ ELITE. Dále je možné si kurz objednat e-mailem nebo jinou písemnou alternativou, např. pomocí mobilních aplikací nebo telefonicky. Do on-line kurzu je také možné se přihlásit formou osobní návštěvy na některé z poboček JŠ ELITE. V tomto případě zašle JŠ ELITE studentovi informační e-mail, spolu se shrnutím jeho objednávky, pokud student nebude svou objednávku zasílat přes webové stránky JŠ ELITE.

3) Úhrada on-line kurzu

Student si spolu s objednávkou zvolí i způsob úhrady kurzovného. On-line kurz je možné uhradit následujícími způsoby:

- platební kartou on-line, prostřednictvím platební brány GP Webpay
- převodem na účet, na základě faktury
- benefitními programy Benefit Plus, Gallery Beta, Benefity a.s., kafeteria „Moje benefity“ nebo E-ticket
- tištěné benefitní poukázky od Edenred, Sodexo nebo Unišek přijme JŠ ELITE pouze za předpokladu, že student bude schopen je osobně doručit na pobočku JŠ ELITE do Benešova či Vlašimi. Za předpokladu, že student žije daleko od některé z poboček JŠ ELITE, není úhrada tištěnými benefitními poukázkami možná a student je povinen zvolit jinou formu úhrady, z výše uvedených variant.

4) Průběh on-line kurzu a podpora lektora

a) Studentovi bude poskytnut přístup do on-line kurzu po uhrazení jeho objednávky.
b) Studentovi přijde e-mailem odkaz spolu s instrukcemi, jak se do kurzu připojit. Pokud si student nebude s něčím vědět rady, ve vlastním zájmu se obrátí na JŠ ELITE, která mu poskytne maximální součinnost.
c) JŠ ELITE rovněž poskytne studentovi učební materiály zdarma, a to v PDF formátu, s nimiž bude student po celou dobu trvání kurzu pracovat. V on-line kurzu bude mít uvedené úkoly k jednotlivým cvičením, vč. audio a video nahrávek. Do kurzu bude studentovi přidělen vždy jeden lektor, který se mu bude po celou dobu studia věnovat. Student si může sám zvolit formu, jakou bude jednotlivé úkoly zpracovávat – může pracovat přímo v platformě nebo zpracovávat cvičení přímo v učebnici a odevzdat je ke kontrole oskenované nebo přefocené mobilním telefonem a odeslané e-mailem nebo prostřednictvím dané mobilní aplikace, např. Whatsapp, Viber atd. Případné nejasnosti budou studentovi vysvětleny prostřednictvím e-mailu nebo pomocí video hovoru, event po telefonu. Nejčastěji však formou e-mailu.
d) Pokud si student zakoupil kurz varianty BASIC, má k dispozici neomezenou podporu lektora prostřednictvím e-mailu. Každý dotaz se bude lektor snažit vyřídit co nejdříve, max. však do 24 hodin. Jestliže student bude kontaktovat lektora o víkendech nebo svátcích, lektor studentovi odpoví vždy následující pracovní den. Student a lektor spolu budou komunikovat výhradně e-mailem a student není oprávněn vyžadovat jinou formu komunikace. Pokud student preferuje telefonickou komunikaci nebo konzultaci, je povinen si dokoupit dodatečně konzultace v délce 30 nebo 60 minut, a to prostřednictvím elektronického obchodu na webu JŠ ELITE. Danou konzultaci pak může student absolvovat přes telefon, hovor přes Whatsapp nebo Skype. Každou takovou lekci student absolvuje v termínu, na kterém se předem s lektorem dohodne. Na každé konzultaci se student bude domlouvat s lektorem vždy písemnou formou, a to max. 24 hodin předem. Pokud student bude kontaktovat lektora bez předem sjednaného termínu, není lektor ani JŠ ELITE povinen studentovi zajistit konzultaci a řádně se mu věnovat.
e) Pokud si student zakoupil kurz varianty LARGE, zahrnuje kurz nejenom neomezenou podporu lektora, ale rovněž předem stanovený počet Skype lekcí. Student bude postupovat podle výše uvedeného bodu d). Jestliže student předplacený počet Skype lekcí vyčerpá, může si dokoupit další, to v délce 30 nebo 60 minut, v elektronickém obchodě na webu JŠ ELITE. Takovéto lekce není nutné absolvovat pouze prostřednictvím Skype, ale rovněž klasicky po telefonu nebo přes video hovor v aplikaci Whatsapp.
f) Pokud není u kurzu uvedena platnost, má daný kurz platnost časově neomezenou. Jestliže je u daného kurzu uvedena doba platnosti, student ve vlastním zájmu dokončí takový kurz před uplynutím doby platnosti. Pokud se tak nestane, uhrazené kurzovné automaticky propadá bez nároku na jakoukoli kompenzaci.
g) On-line kurzy jsou alternativou ke klasickým docházkovým kurzům, ale mohou dokonale suplovat i individuální výuku. Z tohoto důvodu je každý takový kurz zcela přizpůsoben tempu studia každého studenta a lektor zadává další úkoly a přidává učivo podle toho, jak daný student pracuje a plní zadané úkoly. Student má možnost komunikace s lektorem a pokládat mu dotazy prostřednictvím chatu, který je součástí e-learningové platformy. Lektor bude reagovat v co možná nejkratší době.

h) Student bere na vědomí, že veškeré materiály, které mu budou v rámci on-line kurzu poskytnuty ze strany JŠ ELITE, jsou duševním majetkem JŠ ELITE a studentovi jsou pouze propůjčeny za účelem úspěšného absolvování studia, nestávají se jeho majetkem. Jsou i nadále výhradním duševním majetkem JŠ ELITE a student je oprávněn je používat pouze pro svou osobní potřebu, nikoli je poskytovat dalším osobám, institucím nebo je umisťovat na různé internetové portály jakéhokoli druhu či zaměření, a to bez předchozího písemného souhlasu JŠ ELITE. Za předpokladu, že by došlo ze strany studenta k porušení tohoto bodu, je JŠ ELITE oprávněna požadovat náhradu škody, a to minimálně ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun) za každý takový zjištěný případ, přičemž není dotčeno právo JŠ ELITE požadovat škodu vyšší, pokud došlo k obzvláště závažnému porušení tohoto bodu, např. pokud student materiály poskytnuté ze strany JŠ ELITE umístí na webové stránky s nevhodným, pohoršujícím, sexuálním, násilným nebo rasově nenávislným obsahem apod.

5) Změna smluvních podmínek

Změny těchto smluvních podmínek pro on-line kurzy realizovanými JŠ ELITE mohou být provedeny pouze v písemné podobě, a to se souhlasem všech zúčastněných stran.

6) Odstoupení od smluvního vztahu a storno podmínky

a) JŠ ELITE si vyhrazuje právo na odstoupení od smluvního vztahu v následujících případech:

- pokud student poruší pravidla stanovená v odstavci 4, bod h),
- pokud student aktivně nespolupracuje se svým lektorem, nereaguje na jeho zprávy či opakovaně nepřijímá telefonické hovory,
- neustále a opakovaně se dožaduje komunikace s lektorem mimo vyhrazenou pracovní dobu nebo mimo původně sjednané termíny telefonických hovorů,
- pokud nebude probíhat vzájemná komunikace mezi studentem, lektorem a JŠ ELITE na slušné a profesionální úrovni, tj. pokud student opakovaně napadá nebo jedná nevhodným až obtěžujícím způsobem.

Pokud dojde k ukončení smluvního vztahu a studentovy účasti v on-line kurzu v důsledku některého z výše uvedených bodů, nebude studentovi poskytnuta žádná kompenzace ve finanční ani jiné podobě.
b) Pokud se student rozhodne svou účast v on-line kurzu ukončit sám, ze své vlastní vůle, činí výše storno poplatku 100% ze zaplacené ceny kurzovného, bez nároku na jakoukoli kompenzaci ve finanční či jiné podobě.

7) Ochrana osobních údajů a svolení k zasílání reklamních sdělení

a) Ochrana osobních údajů zákonného zástupce a studenta, který je fyzickou osobou, je upravena zákonem č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
b) Student tímto souhlasí se zpracováním svých osobních údajů provozovatelem JŠ ELITE, tj. svého jména a příjmení, adresy, telefonního čísla, e-mailu, popř. data narození (u vybraných kurzů). Dále jen jako „osobní údaje“.
c) Student souhlasí se zpracováním svých osobních údajů za účelem plnění závazků provozovatele JŠ ELITE, pro účely zasílání obchodních sdělení, a pro jiné marketingové účely. Osobní údaje mohou být zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány elektronickou nebo písemnou formou, automatizovaně nebo neautomatizovaně.
d) Provozovatel JŠ ELITE se zavazuje uchovávat osobní údaje studenta v tajnosti, a zároveň prohlašuje, že je bez předchozího písemného souhlasu studenta nebude poskytovat třetím osobám.
e) Student je povinen při své přihlášce do vybraného kurzu uvést pravdivé osobní údaje, a případnou změnu svých osobních údajů JŠ ELITE bez zbytečného odkladu nahlásit. Student je také povinen před odesláním přihlášky provést kontrolu jím zadaných osobních údajů; pokud odešle přihlášku s chybnými údaji, ve vlastním zájmu a co nejdříve kontaktuje JŠ ELITE za účelem provedení opravy. Pokud student včas nenahlásí JŠ ELITE změnu svých osobních údajů nebo chybu při zadávání osobních údajů do přihlášky, JŠ ELITE se zříká odpovědnosti za způsobené škody, které zákonnému zástupci vznikly v důsledku jeho opomenutí. V tomto případě není student oprávněn po JŠ ELITE požadovat jakoukoli kompenzaci ve finanční, ani jiné podobě.
f) Student prohlašuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé, a že je JŠ ELITE poskytl dobrovolně. Student také prohlašuje, že byl seznámen s tím, že může kdykoli svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat, a to písemnou formou.
g) Pokud se student domnívá, že se jeho osobními údaji je nakládáno v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů, zejména, jsou-li jeho osobní údaje nepřesné s ohledem na jejich zpracování, má právo: - na podání vysvětlení ze strany JŠ ELITE; - požádat, aby provozovatel JŠ ELITE neprodleně odstranil takovou skutečnost. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Bude-li žádost studenta shledána oprávněnou, je provozovatel JŠ ELITE povinen neprodleně odstranit nastalou skutečnost. Nevyhoví-li provozovatel JŠ ELITE žádosti studenta, je zákonný zástupce oprávněn obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno právo studenta obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
h) Požádá-li student o informaci týkající se zpracování jeho osobních údajů, je provozovatel JŠ ELITE povinen jeho žádosti vyhovět, a tuto informaci mu bez zbytečného odkladu předat v písemné podobě. Provozovatel JŠ ELITE je oprávněn požadovat po studentovi přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
i) Tyto Podmínky účasti v kurzech pro děti pořádaných Jazykovou školou ELITE vstupují v platnost a účinnost dnem 1. 4. 2020.

